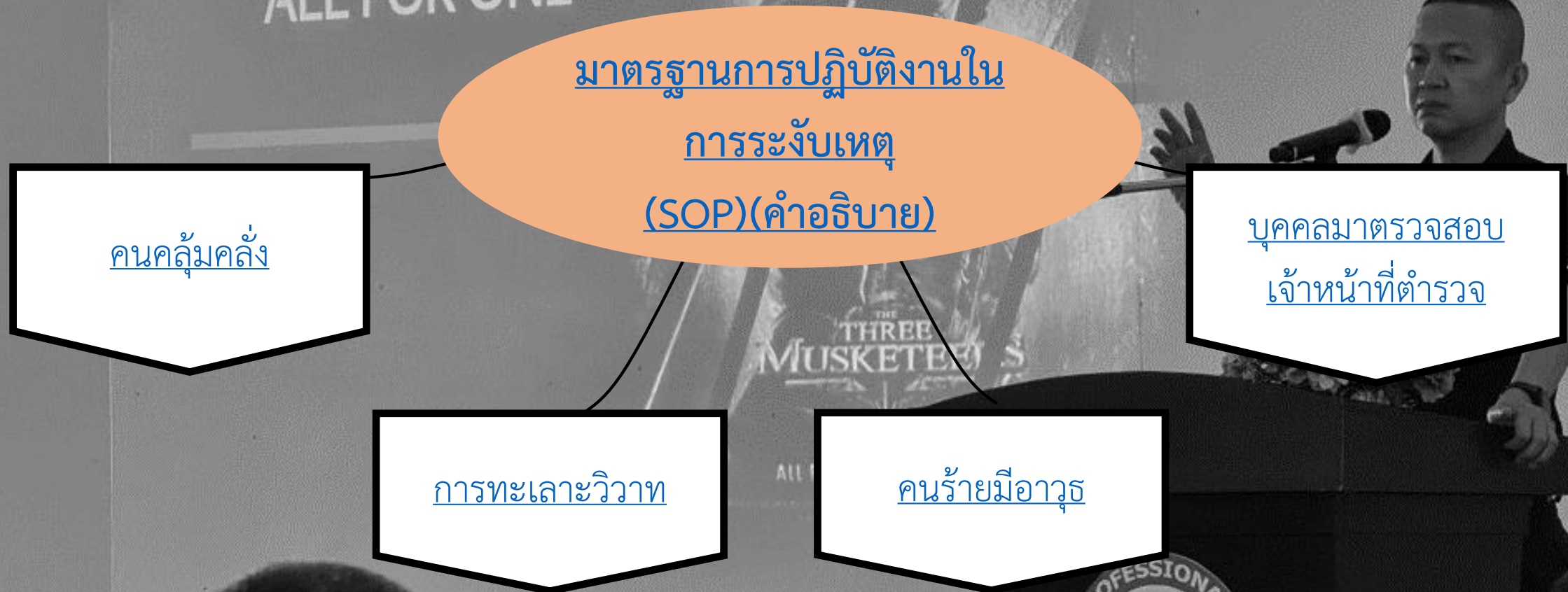




ภาพรวม SOP คำอธิบาย

มาตรฐานการปฏิบัติในการระงับเหตุ (SOP) เกี่ยวข้องกับเหตุที่เกิดขึ้นเป็นประจำโดยพัฒนาเป็นรูปแบบการปฏิบัติที่มีความชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมายและง่ายต่อการปฏิบัติ ซึ่งจะมีทั้งหมด ๔ กรณีด้วยกัน คือ การระงับเหตุคนคลุ้มคลั่ง การระงับเหตุคนทะเลาะวิวาทรวมทั้งการยกพวกตีกัน การระงับเหตุกรณีคนร้ายมีอาวุธ และการถูกตรวจสอบจากประชาชนในขณะปฏิบัติหน้าที่



กลับ

กรณีการระงับเหตุคนคลุ้มคลั่งซึ่งเกิดจากการใช้สารเสพติดเกินขนาด เมาสุรา การใช้ยา หรือ ภาวะผิดปกติทางจิต ต้องใช้ทั้งยุทธวิธีตำรวจและความรู้ทางด้านการแพทย์ในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการเข้า ระงับเหตุจะต้องนำรถพยาบาลจากศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ เข้าร่วมในการระงับเหตุด้วย เนื่องจาก จะต้องใช้ความรู้ทางด้านจิตวิทยาในการเจรจากับคนคลุ้มคลั่งหรือใช้เครื่องพันธนาการในการควบคุม หรือ การใช้ยาบางประเภทเพื่อระงับอาการที่รุนแรงของคนคลุ้มคลั่ง

ในการเข้าระงับเหตุ สายตรวจ ๒๐ ต้องเข้าร่วมระงับเหตุทุกครั้งโดยมีการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่เกี่ยวข้องให้พร้อมในการปฏิบัติ เช่น ไม้ง่าม ปืนไฟฟ้า ปืนลูกซองยาง โล่ แก๊สน้ำตา โดย เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องจัดการในที่เกิดเหตุให้กลับสู่ภาวะปกติและปลอดภัยก่อน ทางเจ้าหน้าที่ของศูนย์ การแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ จึงเข้าไปดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์

กรณีเหตุคนคลุ้มคลั่ง มักจะมีปัญหาในการส่งตัวให้แพทย์ประเมินหรือวินิจฉัย จึงให้นำ [แบบฟอร์มการส่งตัวคนคลุ้มคลั่ง](#) มาใช้ในการส่งตัว และให้นำ[แบบฟอร์มแจ้งผลการบำบัดรักษาและส่งตัว กลับชุมชน](#) ให้แพทย์ผู้ดูแลคนไข้แจ้งกับสถานีตำรวจทราบเพื่อให้สามารถติดตามและตรวจสอบได้ เป็นการสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับประชาชนในชุมชน โดยเหตุการณ์คนคลุ้มคลั่ง ต้องนำส่ง โรงพยาบาลของรัฐหรือสถานบำบัดทุกครั้ง ตามมาตรา ๒๔ แห่ง พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ศ.๒๕๕๑ แก้ไข เพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๒