

คู่มือบริการ

ประชาชน



ด้านงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรสามบ่อ

คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	- ตามสถานภาพ ความ พร้อมของแต่ละ สถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด
2. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้ง แต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุ หรือ ขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจไป ยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ (พนักงาน โทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยู พนักงานวิทยูแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไป ยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยู พนักงาน โทรศัพท์และเครื่องมือ สื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้า หน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมใน การป้องกันปราบปราม และ ให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อ สถานภาพ อาชญากรรม ใน พื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง ภายใน ห้องควบคุมของ สถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับ การควบคุม อย่างปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่ สะอาด เหมาะสม	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี ตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล		